

Manual de Instrucciones para Terminales Dejavoo QD4 y QD2

MagicPay Merchant Services
Teléfono: 787-688-5551

Índice

1. Introducción
 2. Configuración Inicial
 3. Realización de Ventas
 4. Procesamiento de Devoluciones
 5. Cierre del Día
 6. Manejo de Errores Comunes
 7. Soporte Técnico
 8. Información de Contacto
-

1. Introducción

Bienvenido al manual de instrucciones para los terminales Dejavoo QD4 y QD2. Este manual está diseñado para ayudarlo a configurar y utilizar su terminal de manera efectiva para mejorar la experiencia de pago de sus clientes.

2. Configuración Inicial

Desempaquetado y Encendido

1. **Desempaque** el terminal y asegúrese de que todos los componentes estén presentes.
2. **Inserte** la batería y conecte el terminal a una fuente de alimentación.
3. **Encienda** el terminal presionando y manteniendo el botón de encendido.

Conexión a la Red

1. **Wi-Fi:** Vaya al menú de Configuración, seleccione "Wi-Fi" y conéctese a su red.
2. **Datos Móviles:** Inserte la tarjeta SIM en la ranura correspondiente y asegúrese de que los datos móviles estén activados.

3. Realización de Ventas

1. Seleccione "**Venta**" en el menú principal.
2. **Ingrese el monto** de la transacción y confirme.
3. **Pida al cliente** que inserte, pase o toque su tarjeta.
4. **Siga las instrucciones** en pantalla para completar la transacción.
5. **Imprima** el recibo para el cliente.

4. Procesamiento de Devoluciones

1. Seleccione "**Devolución**" en el menú principal.
2. **Ingrese el monto** a devolver y confirme.
3. **Inserte la tarjeta** del cliente para completar el proceso.
4. **Imprima** el recibo de devolución.

5. Cierre del Día

1. Seleccione "**Cierre del Día**" en el menú principal.
2. **Revise el resumen** de transacciones.
3. **Confirme** para finalizar el proceso.
4. **Imprima** el reporte de cierre.

6. Manejo de Errores Comunes

- **Problemas de Conexión:** Verifique la conexión a Internet.
- **Reinicio del Terminal:** Mantenga presionado el botón de encendido para reiniciar.
- **Soporte Técnico:** Consulte el manual del usuario o contacte al soporte técnico si los problemas persisten.

7. Soporte Técnico

Para asistencia técnica, utilice la opción "Soporte" en el menú del terminal o contacte a MagicPay Merchant Services.

8. Información de Contacto

MagicPay Merchant Services

Teléfono: 787-688-5551

Email: support@magicpay.com

¡Gracias por elegir MagicPay Merchant Services! Este manual está diseñado para asegurar que su experiencia con los terminales Dejavo QD4 y QD2 sea lo más eficiente y satisfactoria posible.

Manual for Dejavoo QD4 and QD2 Terminals

MagicPay Merchant Services
Phone: 787-688-5551

Table of Contents

1. Introduction
 2. Initial Setup
 3. Performing Sales
 4. Processing Returns
 5. End of Day Closeout
 6. Handling Common Errors
 7. Technical Support
 8. Contact Information
-

1. Introduction

Welcome to the instruction manual for the Dejavoo QD4 and QD2 terminals. This manual is designed to help you set up and use your terminal effectively to enhance your customers' payment experience.

2. Initial Setup

Unpacking and Powering On

1. **Unpack** the terminal and ensure all components are present.
2. **Insert** the battery and connect the terminal to a power source.
3. **Turn on** the terminal by pressing and holding the power button.

Network Connection

1. **Wi-Fi:** Go to the Settings menu, select "Wi-Fi," and connect to your network.
2. **Mobile Data:** Insert the SIM card into the designated slot and ensure mobile data is activated.

3. Performing Sales

1. **Select "Sale"** from the main menu.
2. **Enter the amount** of the transaction and confirm.
3. **Ask the customer** to insert, swipe, or tap their card.
4. **Follow the on-screen instructions** to complete the transaction.
5. **Print** the receipt for the customer.

4. Processing Returns

1. **Select "Return"** from the main menu.
2. **Enter the amount** to be refunded and confirm.
3. **Insert the customer's card** to complete the process.
4. **Print** the refund receipt.

5. End of Day Closeout

1. **Select "End of Day"** from the main menu.
2. **Review the summary** of transactions.
3. **Confirm** to finalize the process.
4. **Print** the closeout report.

6. Handling Common Errors

- **Connection Issues:** Check your internet connection.
- **Terminal Restart:** Hold down the power button to restart the terminal.
- **Technical Support:** Refer to the user manual or contact technical support if issues persist.

7. Technical Support

For technical assistance, use the "Support" option in the terminal menu or contact MagicPay Merchant Services.

8. Contact Information

MagicPay Merchant Services

Phone: 787-688-5551

Email: support@magicpay.com

Thank you for choosing MagicPay Merchant Services! This manual is designed to ensure your experience with the Dejavoo QD4 and QD2 terminals is as efficient and satisfying as possible.